

Grünbeck
Cloud



Grünbeck myProduct-app

Cloudverbindung | softliQ:SD/MD

grünbeck

1 Productbeschrijving

Voordeel van de app Grünbeck myProduct

De myProduct-app is de koppeling met uw Grünbeck-producten op uw mobiele hardware. Alle ondersteunde Grünbeck-producten kunt u vinden in de App-Store. Voor de onthardingsinstallaties softliQ:SD/MD kunt u gebruikmaken van de volgende meerwaarden als u uw apparaat met de cloud verbindt:

- wereldwijd mobiele toegang tot gegevens
- instellingen voor de werkwijze
- informatie over de status van de installatie
- statusmeldingen en verbruik
- comfortabele productregistratie
- snelle toegang tot productdocumentatie



Algemene aanwijzingen

Actualisering van de verbruikswaarden

De verbruikswaarden van water en zout worden steeds op de daaropvolgende dag geactualiseerd.

Technische randvoorwaarden

De myProduct-app is beschikbaar voor apparaten met de besturingssystemen iOS en Android. Verdere details over de systeemeisen staan vermeld in de App-Store.

WLAN-verbinding met de router:

- WLAN-SSID (netwerkaanduiding)
 - Moet zichtbaar zijn (verborgen WLAN-netwerken worden niet ondersteund).
- WLAN-wachtwoord
 - Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens en mag maximaal 63 tekens bevatten.
 - Het wachtwoord "12345678" mag niet worden gebruikt.
- WLAN-frequentieband
 - Uitsluitend de 2,4 GHz-frequentieband wordt ondersteund.

2) Grünbeck myProduct-app installeren

Vorbereitung op smartphone/tablet

1. Zoek "Grünbeck myProduct" in Google Play Store of de App Store.



2. Installeer de Grünbeck myProduct-app.
3. Start de app.

4. Maak in de Grünbeck-cloud een account aan door "Nu registreren" te selecteren.

The screenshot shows a mobile browser interface for 'Gruenbeck myProduct' at the URL 'https://gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The page title is 'Met beschikbaar account aanmelden'. There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below the 'Wachtwoord' field is a link 'Wachtwoord vergeten?'. A green button labeled 'Aanmelden' is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link 'U hebt nog geen account? Nu registreren'. Below the login form is a link 'Verklaring betreffende de gegevensbescherming'. A green line with a dot at the end points from the 'Nu registreren' link to the text in step 4 above.

2) Grünbeck myProduct-app installeren

5. Voer uw e-mailadres in.

Grünenbeck myProduct
gruenbeckb2c.b2clogin.com

Vermeld de volgende details.
Er is een verificatie vereist.
Klik op de knop "Versturen".

E-mailadres

E-mailadres

Controlecode versturen

[Verklaring betreffende de gegevensbescherming](#)

6. Bevestig met "Controlecode versturen".

U ontvangt via e-mail een 6-cijferige code.

7. Voer de ontvangen code in.

Grünenbeck myProduct
https://gruenbeckb2c.b2clogin.com

Vermeld de volgende details.
De controlecode is naar uw postvak verstuurd.
Kopieer de code in het onderstaande invoerveld.

E-mailadres

XXX@XXX

Controlecode

XXXXXX

Code controleren

Nieuwe code versturen

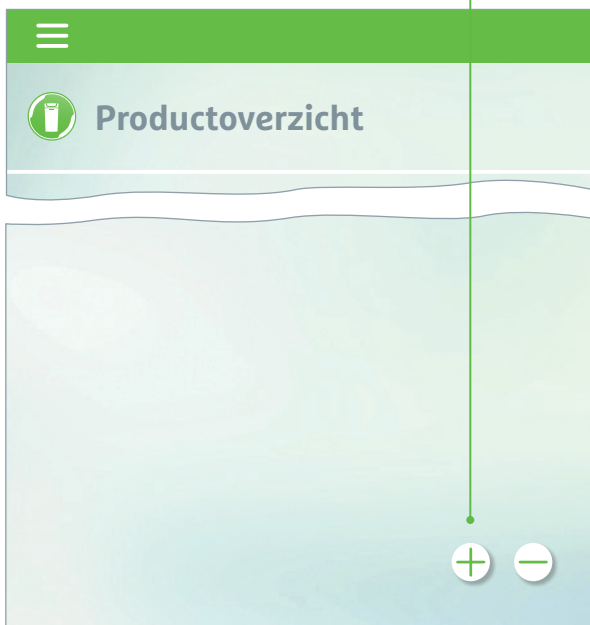
[Verklaring betreffende de gegevensbescherming](#)

8. Bevestig met Code controleren.

2) Grünbeck myProduct-app installeren

9. Leg een wachtwoord vast voor uw account op de Grünbeck-cloud en bevestig dit door herhaling.
10. Bevestig de verklaring betreffende de gegevensbescherming en kies "Aanmaken".
11. Ga naar uw onthardingsinstallatie softliQ. Nadat de gegevens zijn gecontroleerd en het account op de Grünbeck-cloud is aangemaakt, start de app.

12. Voeg met + uw onthardingsinstallatie softliQ aan het productoverzicht toe.



13. Open het zouttank-deksel en scan de data-matrix-code van het typeplaatje.
14. Alternatief kan ook het serienummer worden ingevoerd.
15. Ken een duidelijke productnaam toe. Handig bij het beheer van meerdere producten in de app.

Na succesvolle instelling is de naam in de app te zien.

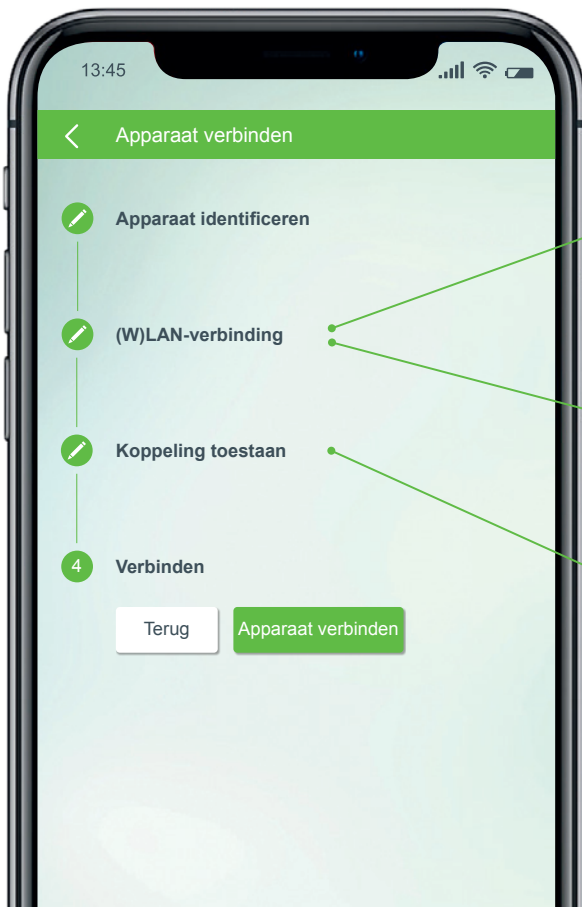


Volg de aanwijzingen van de app voor het instellen van de cloudverbinding. Gebruik hierbij de beschikbare assistent met video-opnames.

3 Storingen

Mogelijke foutmelding en ondersteuning

Overzicht



Privacy-
beleid

Storing 3.1 (softliQ-display)
Storing 3.1.1
WLAN-fout XX
Storing 3.1.2
DHCP niet bereikbaar
Storing 3.1.3
Netwerk-verificatiefout
(zie pagina's 12 tot 14)

Storing 3.2 (softliQ-display)
Internet resp. cloudverbinding-
storing (zie pagina 16)

**Koppelen
en apparaat
verbinden** **Storing 3.3 (myProduct-app)**
softliQ kan niet worden verbonden
met de app (zie pagina 18)

klaar

3 Storingen

Storing 3.1.1 WLAN-fout XX

Weergave op het softliQ-display



- Signaalsterkte controleren! (min. 3 streepjes geadviseerd)
- evt. voor de begrenzing een tweede netwerk via smartphone (mobiele hotspot) opbouwen
- evt. in de router een ander kanaal vastleggen in de 2,4 GHz-frequentieband
- softliQ gedurende 10 seconden uittrekken en insteken
- gebruik evt. aanvullend een repeater ter optimalisatie van de signaalsterkte
- gebruik evt. de LAN-interface (niet beschikbaar bij softliQ:SD18)

Storing 3.1.2 DHCP niet bereikbaar

Weergave op het softliQ-display



- Instellingen → (W)LAN-verbinding → Autom. IP-adres (DHCP) → Aanvinken
- softliQ gedurende 10 seconden uittrekken en insteken

3 Storingen

Storing 3.1.3

Netwerk-verificatiefout

Weergave op het softliQ-display

- WLAN-wachtwoord correct ingevoerd?
- Het WLAN-wachtwoord moet minimaal uit 8 tekens bestaan en mag niet "12345678" zijn
- WLAN-SSID (netwerkaanduiding) moet zichtbaar zijn
- Tekens van de WLAN-SSID controleren die de softliQ kan verwerken: kleine letters, hoofdletters, cijfers, spaties, umlauten, speciale tekens:
! „ # \$ % & , () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

DE WATER-
EXPERTS!



3 Storingen

Storing 3.2

Internet resp. cloudverbindingsstoring

Weergave op het softliQ-display



- Het (W)LAN symbool op het hoofdscherm is voorhanden, het cloud-symbool verschijnt echter niet.
- De oorzaak is geen gebrekkige (W)LAN-verbinding, maar ligt aan de URL Cloud of aan de poorten van de router.

Oorzaak fout 1



- Controleer de invoer bij de URL cloud: gruenbeckeu01.azure-devices.net

Oorzaak fout 2

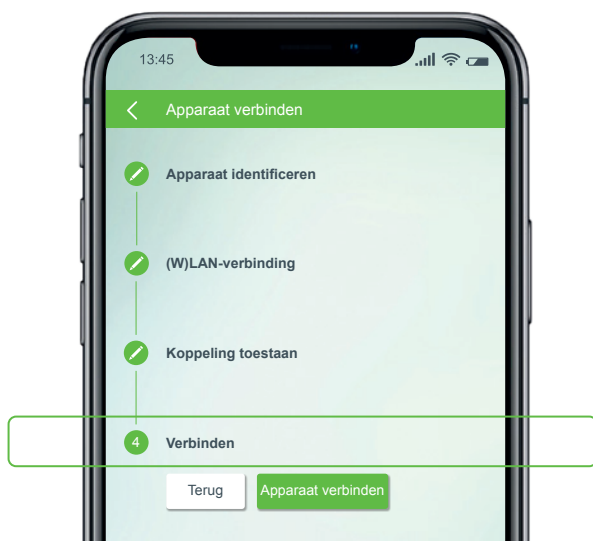
In uw router moeten de volgende poorten zijn vrijgegeven:

- Poort 53 DNS (TCP/UDP)
- Poort 80 internettoegang http (TCP)
- Poort 443 firmwaredownload https (TCP)
- Poort 8883 cloudverbinding MQTT (TCP)
- Poort 123 NTP tijdsynchronisatie (UDP)

3 Storingen

Storing 3.3 softliQ kan niet worden verbonden met de app

Weergave in myProduct app



Neem contact op met onze technische support via het nummer +49 9074 41-333. **Wij helpen u graag.** Houd het serienummer van de installatie (onder het deksel van de zouttank) en het serienummer van de besturing bij de hand (Instellingen → Apparaat-info → Serienummer besturing).

Wist u al?



Dankzij de interface iQ-Comfort met de softliQ:SD/MD* kan informatie van uw doseerinstallatie exaliQ:XX-e wereldwijd via de Grünbeck myProduct-app worden opgeroepen.

* vanaf softliQ:SD21

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH
Josef-Grünbeck-Str. 1
89420 Hoehstaedt | Germany
+49 9074 41-0
info@gruenbeck.com
www.gruenbeck.com



A company certified by TÜV SÜD
in accordance with DIN EN ISO 9001,
ISO 14001 and SCCP
www.tuev-sued.de/ms-zert



grünbeck